

QUEUE MANAGEMENT STATIONS

V.E.M.I.S.A.

www.vemisa.net

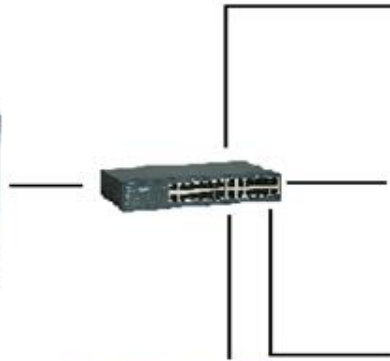


- VEMISA Queue Management System enables people handling easily. It includes the following devices:
 - Control computer;
 - Window led displays;
 - Attention keyboards: next client call, pause, open and close window;
 - General led screens;
 - TFT/LED monitors;
 - Printer: ticket number including mean waiting time, number of people waiting, etc.
 - Automatic PA: next client sound or “number – window” announcement.

Queue Management



YOUR TURN



WINDOW KEYBOARD



GENERAL LED SCREEN



PRINTER



WINDOW LED SCREEN

Queue Management- Schematics





WINDOW KEYBOARD



**GENERAL LED SCREEN
- CHRONOLOGIC**



MONITOR TFT 32"



**GENERAL LED SCREEN
- PER TYPE**

Queue Management Devices (1)





**TOUCH INTERFACE
PRINTERS**



**MECHANICAL
INTERFACE PRINTERS**

Queue Management Devices (2)



Su Turno

Mensajes Operadores Emergencia Configuración Listados & Estadísticas Cierre Salir Ayuda

Descripción	Estado	Cli. en espera	Espera real	Espera media	Tmedio/oper	Atendidos	Abandonos
Venta Anticipada	Abierta	0	---	---	---	0	0
Venta Internacional	Abierta	0	---	---	---	0	0
Indemnizaciones	Cerrada	0	---	---	---	0	0
TOTALES		0				0	0

- ✓ Megafonia
- Expendedores
 - Expendedor tactil
- ✓ Paneles de vestíbulo
 - ✓ Panel de vestíbulo 1
- ✓ Puestos
 - ✓ Puesto 1
 - ✓ Panel
 - ✓ Teclado
 - ✓ Puesto 2
 - ✓ Puesto 3
 - ✓ Puesto 4
 - ✓ Puesto 5
 - ✓ Puesto 6
 - ✓ Puesto 7
 - ✓ Puesto 8
 - ✓ Puesto 9
 - ✓ Puesto 10

Puesto	Estado	Operador	Asignación clientes	Tiempo	Num. Oper	Tmedio oper.	Mensaje
Puesto 1	cerrado		Prior [I V]		7	00:01:38	(sin mensaje)
Puesto 2	cerrado		1ºLeg [V I]		0	00:00:00	(sin mensaje)
Puesto 3	cerrado		1ºLeg [V I]		2	00:00:33	(sin mensaje)
Puesto 4	cerrado		1ºLeg [V I]		9	00:01:04	(sin mensaje)
Puesto 5	cerrado		1ºLeg [V I]		3	00:01:48	(sin mensaje)
Puesto 6	cerrado		1ºLeg [V V I]		0	00:00:00	(sin mensaje)
Puesto 7	cerrado		1ºLeg [I V]		0	00:00:00	(sin mensaje)
Puesto 8	cerrado		1ºLeg [V I V]		0	00:00:00	(sin mensaje)

Queue Management- Your Turn Application



- Among our most important works you will find the following installations (Adif Ticket Offices):
 - Madrid-Chamartín;
 - Madrid-Puerta de Atocha;
 - Bilbao-Abando;
 - Sevilla-Santa Justa;
 - Ciudad-Real;
 - A Coruña;
 - San Sebastián;
 - Santiago de Compostela;
 - Valencia-Nord [...]

Our works





Our Clients

